Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка - детский сад № 54 «Золотой ключик» города Рубцовска
(МБДОУ «ЦРР – детский сад № 54»)
658223, г. Рубцовск, пер. Гражданский, 32
телефон: 4-75-53; 4-64-88
E-mail:DS54-RUB@mail.ru

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
за I квартал 2016 года

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ «Управление образования» г. Рубцовска
А.А. Мищерин

« 18 » 04 2016 года

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
МБДОУ «ЦРР - детский сад № 54» города Рубцовска
за I квартал 2016 года

Раздел 1

1. Требования к объёму оказания услуги (выполнения работ) в натуральном выражении.

N п/п	Наименование услуги	Содержание услуги	Объем услуг за I квартал 2016 г. (отчетный период)		
			План (количество обучающихся)	Факт (количество обучающихся)	Исполнение, %
1.	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	Основная общеобразовательная программа дошкольного образования в соответствии с ФГОС	263	263	100%
		Адаптированная образовательная программа дошкольного образования	15	15	100%
2	Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	278	278	100%

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Наличие в отчётном периоде обоснованных жалоб на качество услуг

N п/п	Наименование муниципальных услуг	Дата	Заявитель	Содержание жалобы
1.	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования	-	нет	нет

3. Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о фактическом значении показателя
			Значение, утвержденное на очередной финансовый год (план)	Фактическое значение за отчетный финансовый год (факт)	Исполнение%	Характеристика причин отклонения фактических значений от запланированных	
			2016 год				
1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования: ООП ФГОС ДО, очная форма;							
1.1.	Количество потребителей (детей, обучающихся, родителей), удовлетворенных качеством предоставленной услуги	%	Не менее 80%	98,8%	100%		Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей) Приложение № 1
1.2.	Удельный вес воспитанников, получивших услугу	%	278	278	100%		Статотчет 85-к, приказ об утверждении списочного состава № 186 от 31.12.2015
1.3.	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	%	Не менее 70% 12 579	7406 59,0%	84,0%	Карантинные мероприятия по ОРВИ – 5170 дето/дней	Справка ПЭО
1.4.	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100%	100 %	100%		1. Главное управление образования и молодёжной политики Алтайского края Акт № 57-к от 17.12.2015 Нарушений не выявлено. 2. Других проверок не было.

2. Реализация адаптированной образовательной программы дошкольного образования							
2.1.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	Не менее 80%	100%	100%		Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей) Приложение № 2
2.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	100%	100%	100%		1. Главное управление образования и молодёжной политики Алтайского края Акт № 57-к от 17.12.2015 Нарушений не выявлено. 2. Других проверок не было.
3. Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми							
3.1.	-Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;	%	Не менее 80%	98,8%	100%		Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей) Приложение № 3

3.2.	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	%	100%	100%	100%		Проверок не было

Заведующий МБДОУ
«ЦРР - детский сад № 54» _____ О.С. Гасанова
(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 1
к п. 1.1.

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	18
		полностью удовлетворен	148
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	163
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	19
		полностью удовлетворен	147
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	31
		полностью удовлетворен	135
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	67
		полностью удовлетворен	93
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	51
		полностью удовлетворен	105
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	159
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	163
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	159
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	20
		полностью удовлетворен	145

В опросе принимали участие 166 родителей/законных представителей (64,3 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг –164 чел (98,8 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 чел (1,2 %)

Приложение № 2
к п. 2.1.

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	Ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	13
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	12
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	13
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	12
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	9
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	10
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	14
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	13
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	14
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	12

В опросе принимали участие 14 родителей/законных представителей (93,3 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 14 чел (100 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (%)

Приложение № 3
к п. 3.1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	67
		полностью удовлетворен	93
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	1
		частично удовлетворен	22
		полностью удовлетворен	143
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	22
		полностью удовлетворен	144
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	31
		полностью удовлетворен	135

В опросе принимали участие 166 родителей/законных представителей (63,1 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг –164 чел (98,8 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг –2 чел (1,2 %)

Анализ
причин неисполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБДОУ «ЦРР – детский сад № 54» за 1 квартал 2016 год в соответствии с плановыми показателями

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания по услугам «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях»;

«Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных учреждениях»

осуществлялась по следующим критериям:

1. качество оказания муниципальной услуги;
2. объёмы оказания муниципальных услуг.

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг»

По итогам 1 квартала 2016 года анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основные общеобразовательные программы дошкольного образования реализованы в *полном объеме*;
- учреждение (ДОУ) на *100%* укомплектовано педагогическими и руководящими работниками, соответствующими требованиям ЕКС;
- *отсутствуют* предписания режимного характера по соблюдению санитарно эпидемиологических и пожарных правил и нормативов, отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;
- доля учебных помещений, оснащенных современным учебным оборудованием соответствует плановым показателям.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом по ДОУ соответствует полному объему выполнения и составляет - *100 %*.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

1. Отклонение плановых значений по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»:

Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

2. Отклонение плановых значений по муниципальным услугам «Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных учреждениях», «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях»:

- не достигнуты плановые показатели по параметру «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных», по причине карантинных мероприятий по ОРВИ в ДОУ (5170 дето/дней).

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Улучшается состояние материальной базы ДОУ:

- приобретены в музыкальный зал: телевизор, проектор, аккустическая система, ноутбук, фотоаппарат.
- закуплены: игровое оборудование для групп, дидактический материал, детская художественная литература.

2. Четыре педагога и заведующий ДОУ повысили свою квалификацию.

Исполнитель:
Заведующий учреждением Гасанова О.С., телефон 4-75-53