Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка - детский сад № 54 «Золотой ключик» города Рубцовска (МБДОУ «ЦРР — детский сад № 54»)

658223, г. Рубцовск, пер. Гражданский, 32 телефон: 4-75-53; 4-64-88 E-mail:DS54-RUB@mail.ru

# отчет о выполнении муниципального задания за 2016 год



#### ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания МБДОУ «ЦРР - детский сад № 54» города Рубцовска за 2016 год

### Раздел 1 1. Требования к объёму оказания услуги (выполнения работ) в натуральном выражении.

N n/n	Наименование услуги	Содержание услуги	Объем услуг за <u>2016 г.</u> (отчетный период)			
	NOTY THE REST	100% 100%	План (количество обучающихся)	Факт (количество обучающихся)	Исполнение, %	
1.	Реализация основных общеобразовательн ых программ дошкольного образования	Основная общеобразовательная программа дошкольного образования в соответствии с ФГОС	263	263	100%	
		Адаптированная образовательная программа дошкольного образования	15	15	100%	
2	Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.		278	278	100%	

#### 2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг

2.1. Напичие в отчётном периоде обоснованных жалоб на качество услуг

N n/n	Наименование муниципальных услуг	Дата	Заявитель	Содержание жалобы
1.	Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования		нег	нет

### 3. Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг.

N	Наименование		31	начения показ	ателей кач	ectra	Источник
$\Pi/\Pi$	показателя		31	муниципалі			информации о
11/11	HORUSUI CIN	Един	Значение,	Фактическо		Характерист	фактическом
		ица	утвержде	е значение	ние%	ика причин	значении показателя
		измер	нное на	за отчетный	пис/0	отклонения	Sila remini monasare, m
		e	очередной	финансовы		фактических	
		ния	финансов	й год (факт)		значений от	
		111171	ый год	и год (факт)		запланирован	
			(план)			ных	
			(IIIIII)	2016	L S ГОЛ	ПЫХ	
1	Различания зама	D	<u> </u> бүүүлэб <b>лэ</b> гэг				- Smananavyya, ΩΩΠ
1.	геализация осно	вных 0				опонацоящо,	образования: ООП
1 1	17	0/		ОС ДО, очна	я форма;		
1.1.	Количество	%	Не	00.004	10004		Сводная таблица по
	потребителей		менее	98,8%	100%		результатам
	(детей,		80%				анкетирования
	обучающихся,						родителей (законных
	родителей),						представителей)
	удовлетворенны х качеством						Приложение № 1
	предоставленно						
1.2.	й услуги Удельный вес	%	278	278			Статотчет 85-к,
1.2.		%0	218	2/8			приказ об утверждении
	воспитанников, получивших		1000/	1000/	1000/		списочного состава
	_		100%	100%	100%		№ 148
	услугу						от 30.12.2016г.
1.3.	Количество	%	Не менее			Карантинные	Справка ПЭО
1.3.	посещённых	70	70%	63,7%	91,0%	мероприятия	Справка 1100
	воспитанниками		70%	05,7%	91,0%	по ОРВИ	
	дней от		5.15.	25.501		иветряной	
	запланированны		56 156	35 791		оспе.	
	х.					Летние	
	21.					каникулы,	
						отпуска –	
						9657	
						дето/дней	
						дето/дпеи	

11.4	п	l 0/	1000/	100 0/	1000/	İ	П от от от от от
1.4.	Доля	%	100%	100 %	100%		Проверок не было
	своевременно						
	устраненных						
	образовательны						
	м учреждением						
	нарушений,						
	выявленных в						
	результате						
	проверок						
	органами						
	исполнительной						
	власти						
	субъектов						
	Российской						
	Федерации,						
	осуществляющи						
	ми функции по						
	контролю и						
	надзору в сфере						
	образования						
	2. Реализация ад	аптиро	ванной обр	азовательної	й програм	мы дошкольн	ого образования
2.1.	Доля родителей	%	Не				
	(законных		менее	100%	100%		Сводная таблица по
	представителей)		80%				результатам
	удовлетворенны						анкетирования
	х условиями и						родителей (законных
	качеством						представителей)
	предоставляемо						Приложение № 2
	й услуги;						

laa	I п I	0/	1,000/	1,000	1000/	<b> </b>	Па от от от то болго
2.2.	Доля	%	100%	100%	100%		Проверок не было
	своевременно						
	устраненных						
	общеобразовате						
	льным						
	учреждением						
	нарушений,						
	выявленных в						
	результате						
	проверок						
	органами						
	исполнительной						
	власти						
	субъектов						
	Российской						
	Федерации,						
	осуществляющи						
	ми функции по						
	контролю и						
	надзору в сфере						
	образования						
	2.0						
	3. Создан	ние усл	ювий для о	существлени	я присмот	гра и ухода за	детьми
	T T			T	T	<u> </u>	
3.1.	-Доля родителей	%	Не менее				
	(законных		80%	98,8%	100%		Сводная таблица по
	представителей)						результатам
	удовлетворенны						анкетирования
	х условиями и						родителей (законных
	качеством						представителей)
	предоставляемо						Приложение № 3
	й услуги;						

3.2.	Доля	%	100%	100%	100%	1. ГУ МЧС России по
3,2,	своевременно			10070	10070	АК Управление
	устраненных				1 1000000000000000000000000000000000000	надзорной
	общеобразовате					
	льным					деятельности
	учреждением					Территориальный отдел № 4 Акт № 321
	нарушений,			34 4 73 3		от 20.05.2016г.
	выявленных в			1881.010		Нарушений не
	результате					выявлено.
	проверок					выявлено.
	контролирующи					
	ми органами					
	исполнительной					
	власти					
	субъектов					
	Российской					
	Федерации,					
	осуществляющи					
	ми функции по					
	контролю и					
	надзору					
	(Роспотребнадзо					
	р, госпожнадзор					
	и др.)					

Заведующий МБДОУ «ЦРР - детский сад No (Справа) до при дата в при Тиодпись)

О.С. Гасанова (расшифровка подписи)

## Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

	вопросы	показатели	ответы						
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информаци (периодичность, объем, содержание):	и о работе учреждения							
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области	не удовлетворен	-						
	обучения и воспитания Ваппего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на	частично удовлетворен	18						
	родительских собраниях)	полностью удовлетворен	148						
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о	не удовлетворен	-						
	рабочих/нерабочих днях, времени пачала и окончания работы,	частично удовлетворен	3						
	периоде закрытия на ремонт)	полностью удовлетворен	163						
	в) об организации питания (наличие: информации на	не удовлетворен							
	официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп,	частично удовлетворен	19						
	рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	полностью удовлетворен	147						
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья	не удовлетворен	-						
	воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	частично удовлетворен	31						
2.		полностью удовлетворен	135						
	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:								
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства	не удовлетворен	1						
	обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для	частично удовлетворен	67						
	организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)								
	организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	полностью удовлетворен	93						
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	93						
	б) обеспечение играми, игруппками, игровыми пособиями		1						
	<ul> <li>б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями</li> <li>.</li> </ul>	не удовлетворен	1 51						
	б) обеспечение играми, игруппками, игровыми пособиями     .      в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен	1						
	<ul> <li>б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями</li> <li>.</li> </ul>	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	1 51 105						
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями     .      в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен	1 51 105						
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями     .      в) профессионализм педагогов	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен	1 51 105 - 7						
	<ul> <li>б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями</li> <li>.</li> </ul>	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	1 51 105 - 7 159						
	б) обеспечение играми, игруппками, игровыми пособиями     в) профессионализм педагогов  г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен	1 51 105 - 7 159 - 3						
	б) обеспечение играми, игруппками, игровыми пособиями     в) профессионализм педагогов  г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками  д) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен	1 51 105 - 7 159						
	б) обеспечение играми, игруппками, игровыми пособиями     в) профессионализм педагогов  г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	1 51 105 - 7 159 - 3 163						
	б) обеспечение играми, игруппками, игровыми пособиями     в) профессионализм педагогов  г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками  д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен	1 51 105 - 7 159 - 3 163						
	в) профессионализм педагогов  г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками  д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)  е) результаты освоения образовательной программы	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен	1 51 105 - 7 159 - 3 163 - 7						
	б) обеспечение играми, игруппками, игровыми пособиями     в) профессионализм педагогов  г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками  д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен не удовлетворен не удовлетворен полностью удовлетворен	1 51 105 - 7 159 - 3 163 - 7						

В опросе принимали участие  $\underline{166}$  родителей/законных представителей (64,3 %) Удовлетворены качеством предоставляемых услуг  $-\underline{164}$  чел (98,8 %) Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг  $-\underline{2}$  чел (1,2 %)

#### Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

$N_2$	вопросы	показатели	ответь
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информаци (периодичность, объем, содержание):	и о работе учреждения	
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области	не удовлетворен	-
	обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на	частично удовлетворен	1
	родительских собраниях)	полностью удовлетворен	13
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о	не удовлетворен	-
	рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы,	частично удовлетворен	2
	периоде закрытия на ремонт)	полностью удовлетворен	12
	в) об организации питания (паличие: информации на	не удовлетворен	-
	официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп,	частично удовлетворен	1
	рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	полностью удовлетворен	13
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья	не удовлетворен	-
	воспитанника (своевременность спобщения по телефону и лично)	частично удовлетворен	2
2.		полностью удовлетворен	12
	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошколи следующим критериям:  а) состояние материальной базы МБДОУ (средства	не удовлетворен	анников
	обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы,		
	учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для	частично удовлетворен	5
	организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	полностью удовлетворен	9
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	
	в) профессионализм педагогов		10
	-y-p-q	не удовлетворен	10
	and the state of t	не удовлетворен частично удовлетворен	
		-	-
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	частично удовлетворен	-
		частично удовлетворен полностью удовлетворен	- 14
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен	14
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями	частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен	- - - 14 - 1
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	- - 14 - 1 13
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен	14 - 11 13
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) е) результаты освоения образовательной программы	частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен	14 - 11 13 -
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен не удовлетворен частично удовлетворен полностью удовлетворен	14 - 11 13 -

В опросе принимали участие  $\underline{14}$  родителей/законных представителей (93,3 %) Удовлетворены качеством предоставляемых услуг —  $\underline{14}$  чел (100 %) Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг —  $\underline{0}$  чел (%)

## Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:						
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие	не удовлетворен	1				
	необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	частично удовлетворен	67				
		полностью удовлетворен	93				
1	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений	не удовлетворен	1				
1	МБДОУ, группы)	частично удовлетворен	22				
		полностью удовлетворен	143				
1	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же	не удовлетворен	-				
	блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или	частично удовлетворен	22				
	последующие два дня, ежедневное использование в питапии воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	полностью удовлетворен	144				
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего	не удовлетворен					
	ребенка	частично удовлетворен	31				
		полностью удовлетворен	135				

В опросе принимали участие  $\underline{166}$  родителей/законных представителей (63,1 %) Удовлетворены качеством предоставляемых услуг  $-\underline{164}$  чел (98,8 %) Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг  $-\underline{2}$  чел (1,2 %)

#### Отчёт об исполнении муниципального задания за 2016 год

#### Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2016 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 31.12.2015 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 2 лет:

- 1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
- 2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 2016 год.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания в 2016 году осуществлялась по слежующим критериям:

- 1. объёмы оказания муниципальных услуг;
- 2. качество оказания муниципальной услуги.

## Характеристика запланированных и фактических результатов выполнении муниципального задании за 2016 год:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 278. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 278. Оценка выполнения по данному критерию составила — 100%

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объёме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;
- отклонение фактических значений от запланированных по количеству посещенных воспитанниками дней, возникло в результате карантинных мероприятий по ОРВИ и ветряной оспе в ДОУ, летние каникулы и отпуска родителей (9657 дето/дней);
  - учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены. Отсутствуют предписания режимного характера по соблюдению санитарно-эпидемиологических и пожарных правил и нормативов,
  - допущен один случай травматизма с воспитанницей;
- доля родителей удовлетваренных качеством предоставленной услуги составляет 98,8%. (164 из 166).
- В анкетировании приняли участие 166 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 1,2% родителей неудовлетворены состоянием материальной базы и обеспечением играми, игрушками и игровыми пособиями.

## Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонение фактических значений от запланированных по количеству посещенных воспитанниками дней – высокая степень заболеваемости детей ОРВИ и ветряной оспой по объективным причинам, летние каникулы и отпуска родителей.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объёма муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг, в целом все выполнены, соответствуют допустимым нормам.

### Информации о проведённых мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1.Улучшается состояние материальной базы ДОУ:

 приобретены в музыкальный зал: телевизор, проектор, аккустическая система, ноутбук, фотоаппарат.

- приобретены для использования в работе педагогов: ноутбук, МФУ.

- закуплены: игровое оборудование для групп, дидактический материал, детская художественная литература, детская мебель.
  - 2. Четыре педагога и заведующий ДОУ повысили свою квалификацию в 1 квартале 2016 года.
- Четыре воспитателя и педагог-психолог повысили свою квалификацию во 2 квартале 2016 года.
- Два воспитателя закончили переподготовку по образовательной программе дошкольного образования в третьем квартале 2016 года.
- Учитель логопед и заместитель заведующего по АХР повысили свою квалификацию в 4 квартале 2016 года.

Исполнитель:

Заведующий учреждением Гасанова О.С., телефон 4-75-53

#### Анализ

## причин неисполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБДОУ «ЦРР – детский сад № 54» за 2016 год в соответствии с плановыми показателями

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания по услугам «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях»;

«Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных учреждениях»

осуществлялась по следующим критериям:

- 1. качество оказания муниципальной услуги;
- 2. объёмы оказания муниципальных услуг.
- 1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг»

По итогам 2016 года анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основные общеобразовательные программы дошкольного образования реализованы в *полном объёме*;
- учреждение (ДОУ) на *100*% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками, соответствующими требованиям ЕКС;
- *отсутствуют* предписания режимного характера по соблюдению санитарно эпидемиологических и пожарных правил и нормативов,
  - один случай травматизма с воспитанницей ДОУ;
- доля учебных помещений, оснащенных современным учебным оборудованием соответствует плановым показателям.
- 2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом по ДОУ соответствует полному объему выполнения и составляет - 100 %.

## Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

1. Отклонение плановых значений по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»:

Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

- 2. Отклонение плановых значений по муниципальным услугам «Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных учреждениях», «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях»:
- не в полной мере достигнуты плановые показатели по параметру «количество посещённых воспитанниками дней от запланированных», по причине карантинных мероприятий по ОРВИ и ветряной оспе в ДОУ, летние каникулы и отпуска родителей (9657 дето/дней).

## Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

- 1. Улучшается состояние материальной базы ДОУ:
- приобретены в музыкальный зал: телевизор, проектор, аккустическая система, ноутбук, фотоаппарат.
  - приобретены для использования в работе педагогов: ноутбук, МФУ.
- закуплены: игровое оборудование для групп, дидактический материал, детская художественная литература, детская мебель.
- 2. Четыре педагога и заведующий ДОУ повысили свою квалификацию в первом квартале 2016 года
- 3. Четыре воспитателя и педагог-психолог повысили свою квалификацию во втором квартале 2016 года.

4. Два воспитателя прошли переподготовку по образовательной программе дошкольного

образования в третьем квартале 2016 года.

5. Учитель – логопед и заместитель заведующего по АХР повысили свою квалификацию в четвёртом квартале 2016 года.

Заведующий учреждением Гасанова О.С., телефон 4-75-53

## Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

N <sub>2</sub>	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации (периодичность, объем, содержание):	и о работе учреждения	M (Q)
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области	не удовлетворен	0
	обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие	частично удовлетворен	4
	информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	полностью удовлетворен	102
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о	не удовлетворен	0
	рабочих/нерабочих диях, времени начала и окончания работы,	частично удовлетворен	7
	периоде закрытия на ремонт)	полностью удовлетворен	99
	в) об организации питания (наличие: информации на	не удовлетворен	1
	официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп,	частично удовлетворен	6
	рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	полностью удовлетворен	99
		не удовлетворен	1
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья	частично удовлетворен	1
	воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	полностью удовлетворен	104
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошколь следующим критериям:	не удовлетворен	0
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства		-
	обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для	частично удовлетворен	21
	организации различных видов деятельности воспитанников, и т.л.)	полностью удовлетворен	85
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	21
		полностью удовлетворен	85
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	.0
	7 1 1	частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	106
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	.,	частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	103
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	0
	(законными представителями)	частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	104
	е) результаты освоения образовательной программы	не удовлетворен	0
	МБДОУ	частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	104

В опросе принимали участие 106 родителей/законных представителей (80,3 %) Удовлетворены качеством предоставляемых услуг — 104 чел (98,1 %) Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг — 2 чел (1,9%)

#### Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	16
1		полностью удовлетворен	90
1	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	102
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дия, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	4
		частично удовлетворен	20
		полностью удовлетворен	82
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	106

В опросе принимали участие 106 родителей/законных представителей (80,3%) Удовлетворены качеством предоставляемых услуг — 104 чел (98,1%) Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг — 2 чел (1,9%)