ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год и обеспечения качества и объёмов, оказываемых муниципальных услуг (работ) за 9 месяцев

МБДОУ «ЦРР - детский сад № 54»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год и обеспечения качества и объёмов, оказываемых муниципальных услуг (работ) за 9 месяцев

МБДОУ «ЦРР - детский сад № 54»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

		изующий со- ьной услуги	Показатель, характеризую- щий условия (формы) оказания муници- пальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение	показате ства иципалы услуги		Причины от- клонения от запланиро- ванного	Источник информации о фактическом значении
(наименование по- казателя)	(наименование по- казателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на9 мес. 2018г.	Факт за 9 мес. 2018г.	Испол- нение	значения по- казателя	показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Реализа-	Феде-	Физические	Очная	Количество посещённых воспитан-	65	72	100		Табель
ция ос-	государ-	лица в воз- расте от 1		никами дней от запланированных.					посещаемости
общеоб- разова-	образова-	года до 3-х		Доля родителей (законных пред-		97	100		Приложение № 1
1	тельный	JIC I		ставителей), удовлетворенных ка-					(сводная анкета)
программ				чеством предоставляемой услуги					
дошколь-	_			Доля педагогов, имеющих квали-	75	100	100		Аттестационные листы
ного обра-				фикационную категорию					
зования	разования			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных обра- зовательным учреждением наруше- ний, выявленных в результате прове- рок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации,		100	100		Акт проверки. Предписаний нет.
				осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					

Физические Очная лица в возрасте от 3-х	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	77	100	Табель посещаемости
до 8 лет	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	98	100	Приложение № 2 (сводная анкета)
	Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100	Аттестационные листы
	Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100	Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
	Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования		100	100	Акт проверки, предписаний нет.

- 2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход 2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

	Показате.	ль, характери	зующий со-	Показатель, ха-	Показатель качества муниципаль-	Значение	показате	ля каче-	Причины	Источник информации о фактиче-
	держани	е муниципалі	ьной услуги	рактеризующий	ной услуги	ства муни	ципально	ой услуги	отклонения	ском значении показателя
				условия (формы)					от заплани-	
				оказания муници-					рованного	
				пальной услуги					значения	
((наимено-	(наименова-	(наименова-	(наименование	наименование показателя	План на9	Фолет по		показателя	
	вание по-	ние показа-	ние показа-	показателя)			Факт за 9 мес.	Испол-		
	казателя)	теля)	теля)			мес. 2018г.	9 мес. 2018г.	нение		
						20101.	20101.			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	При-	Создание	Физические		Доля родителей (законных пред-	80	97	100		Приложение № 3
	смотр и	условий	лица в воз-		ставителей), удовлетворенных					(сводная анкета)
	_		расте от 1		условиями и качеством предос-					
	-	ствления	года до 3-х		тавляемой услуги					
						1				

	лет	Количество дней, пропущенных	11,25	11,2	100	Табель посещаемости, справки
и ухода за		одним ребенком по болезни				заболеваемости
детьми		Доля своевременно устраненных	100	100	100	Акт проверки,
дошколь-		общеобразовательным учрежде-				предписаний нет.
ного воз-		нием нарушений, выявленных в				1
раста		результате проверок контроли-				
		рующими органами исполни-				
		тельной власти субъектов Рос-				
		сийской Федерации, осуществ-				
		ляющими функции по контролю				
		и надзору (Роспотребнадзор,				
		госпожнадзор и др.)				
	ФизическиеОчная	Доля родителей (законных пред-	80	98	100	Приложение № 4
	лица в воз-	ставителей), удовлетворенных				(сводная анкета)
	расте от 3-	условиями и качеством предос-				
	х до 8 лет	тавляемой услуги				
		Количество дней, пропущенных	9,75	9,2	100	Табель посещаемости, справк
		одним ребенком по болезни				заболеваемости
		Доля своевременно устраненных	100	100	100	Акт проверки,
		общеобразовательным учрежде-				предписаний нет.
		нием нарушений, выявленных в				
		результате проверок контроли-				
		рующими органами исполни-				
		тельной власти субъектов Рос-				
		сийской Федерации, осуществ-				
		ляющими функции по контролю				
		и надзору (Роспотребнадзор,				
		госпожнадзор и др.)				

Показальть, характеризующий содер- жание музиципальной услуги		ристеритующий муниципальной услуги условия (формы) октивня нуме- пипальной услу- ги		Знечение поклателя ваче- ства муниципальной услуги			Причины столонения от запленерованного зыпасния лоналителя	Источник информации о фактическом пичения инментация	
(HERRISONO- DATING DO- ROTHTS/DE)	RESIDENT	DONZHOLIS)	ооказанда)	PERSONAL PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PERSON OF THE PER	Planena S sec. 2010c.	9 -Ouer to 9 nec. 2018r.	Непол- пение		
1	2	3	4	5	- 6	7	- 8	9	10
Эсновици бщеоб- езова-	ральный	Физические лица в возрасте		Число обучающихся	40	3.7	93		Табель посещаемости
слыная	государ- ственный образова-			Число человеко-дией обучения	5160	3694	72		Тобель посищемости
NS 310-	тельный	явий лица в возрасте		Чвско обучающихся	236	222	94		Табель поопраемости
о образо- иния	пописан- пого об- разования	от 3-х до 8 лет		Число человеко-дней обучения	30444	23515	77		Табель посещаемости
ywon	yeamah	Физические лика в возрасте	Osman	Число Воспитанняков	40	37	93		Табель посещиемост
	ans ocy-	от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дией пребывания	5160	3694	72		Табель посещаемости
	вин при- кмотра и в ходи за	Физические лица в возрасте	Очная	Чжого воспитанняков	236	222	94		Табель посещаемости
	DOTING DOTING BOTO BOS- PACTS	от 3-х до 8 лег		Число человеко-дней пребывания	30444	23515	77		Табель постимости
		Smeayonar ellPP - nero	они ева Мони	(rooter)				С.Госиново синфрома)	

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

No	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации (периодичность, объем, содержание):	и о работе учреждения	
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области	не удовлетворен	_
	обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие инфор-	частично удовлетворен	2
	мации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	полностью удовлетворен	28
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о	не удовлетворен	-
	рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы,	частично удовлетворен	2
	периоде закрытия на ремонт)	полностью удовлетворен	28
	в) об организации питания (наличие: информации на офици-	не удовлетворен	1
	альном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотре-	частично удовлетворен	2
	ние вопроса на родительских собраниях)	полностью удовлетворен	27
		не удовлетворен	-
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитан-	частично удовлетворен	1
	ника (своевременность сообщения по телефону и лично)	полностью удовлетворен	29
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольног дующим критериям:	го образования воспитанни	иков по сле-
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обуче-	не удовлетворен	-
	ния: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы,	частично удовлетворен	2
	учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	полностью удовлетворен	28
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
	1 13 1	частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	27
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	_
	, .	частично удовлетворен	_
		полностью удовлетворен	30
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	29
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (закон-	не удовлетворен	-
	ными представителями)	частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	30
	е) результаты освоения образовательной программы	не удовлетворен	_
	МБДОУ	частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	28

В опросе принимали участие <u>30 родителей/законных представителей (81 %)</u> Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – <u>29 чел (97 %)</u> Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – <u>1 чел (3 %)</u>

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

No	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации	и о работе учреждения	
	(периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области	не удовлетворен	-
	обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие инфор-	частично удовлетворен	18
	мации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	полностью удовлетворен	142
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о	не удовлетворен	-
	рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы,	частично удовлетворен	3
	периоде закрытия на ремонт)	полностью удовлетворен	157
	в) об организации питания (наличие: информации на офици-	не удовлетворен	3
	альном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотре-	частично удовлетворен	19
	ние вопроса на родительских собраниях)	полностью удовлетворен	138
		не удовлетворен	-
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитан-	частично удовлетворен	11
	ника (своевременность сообщения по телефону и лично)	полностью удовлетворен	149
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольног дующим критериям:	го образования воспитанни	иков по сле-
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обуче-	не удовлетворен	-
	ния: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы,	частично удовлетворен	22
	учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	полностью удовлетворен	138
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	21
		полностью удовлетворен	139
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	153
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	157
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (закон-	не удовлетворен	-
	ными представителями)	частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	153
	е) результаты освоения образовательной программы	не удовлетворен	-
	МБДОУ	частично удовлетворен	18
		полностью удовлетворен	142

В опросе принимали участие $\underline{160}$ родителей/законных представителей (72 %) Удовлетворены качеством предоставляемых услуг $-\underline{157}$ чел (98 %) Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг $-\underline{3}$ чел (2 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра в	и ухода за воспитанниками	по сле-
дующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необхо-	не удовлетворен	-
димой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	частично удовлетворен	3
	полностью удовлетворен	27
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений	не удовлетворен	-
МБДОУ, группы)	частично удовлетворен	-
	полностью удовлетворен	30
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех	не удовлетворен	1
же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или	частично удовлетворен	2
последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	полностью удовлетворен	27
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребен-	не удовлетворен	-
ка	частично удовлетворен	1
	полностью удовлетворен	29

В опросе принимали участие $\underline{30}$ родителей/законных представителей (81 %) Удовлетворены качеством предоставляемых услуг $-\underline{29}$ чел (97 %) Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг $-\underline{1}$ чел (3 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

дующим критериям:		
а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необхо-	не удовлетворен	-
димой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	частично удовлетворен	22
	полностью удовлетворен	138
б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений	не удовлетворен	-
МБДОУ, группы)	частично удовлетворен	22
	полностью удовлетворен	138
в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех	не удовлетворен	3
же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или	частично удовлетворен	19
последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	полностью удовлетворен	138
г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребен-	не удовлетворен	-
ка	частично удовлетворен	11
	полностью удовлетворен	149

В опросе принимали участие $\underline{160}$ родителей/законных представителей (72 %) Удовлетворены качеством предоставляемых услуг $-\underline{157}$ чел (98 %) Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг $-\underline{3}$ чел (2 %)

Анализ

причин неисполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБДОУ «ЦРР – детский сад № 54» за 9 месяцев 2018 года в соответствии с плановыми показателями

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания по услугам «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях»;

«Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных учреждениях» осуществлялась по следующим критериям:

- 1. качество оказания муниципальной услуги;
- 2. объёмы оказания муниципальных услуг.
- 1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг»

По итогам 9 месяцев 2018 года анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основные общеобразовательные программы дошкольного образования реализованы в *полном* объёме;
- учреждение (ДОУ) на *100%* укомплектовано педагогическими и руководящими работниками, соответствующими требованиям ЕКС;
- *отсутствуют* предписания режимного характера по соблюдению санитарноэпидемиологических и пожарных правил и нормативов;
- доля учебных помещений, оснащенных современным учебным оборудованием соответствует плановым показателям.
- 2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Не в полной мере достигнуты плановые показатели по параметрам «человеко-дней обучения», «человеко-дней пребывания» по причине выпуска в школу, закрытия на ремонт, летних отпусков.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

1. Отклонение плановых значений по «объему оказания муниципальных услуг» произошло по причине выпуска в школу и закрытия на ремонт, летних отпусков.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

- 1. Состояние материальной базы ДОУ соответствует плановым показателям: были закуплены наглядные дидактические пособия, методическая и детская литература в августе 2017 года. Обновлены информационные стенды.
- 2. Все педагоги аттестованы на различные квалификационные категории или на соответствие занимаемой должности.
- 3. Инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель и три воспитателя повысили свою квалификацию в первом квартале 2018 года.

Исполнитель: Заведующий учреждением Гасанова О.С., телефон 4-75-53

Отчёт об исполнении муниципального задания за 9 месяцев 2018 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 18.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 2 лет:

- 1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
- 2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2018 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года осуществлялась по слежующим критериям:

- 1. объёмы оказания муниципальных услуг;
- 2. качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задании за 9 месяцев 2018 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя не соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 276. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 259. Оценка выполнения по данному критерию составила – 94%.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объёме. Доля обучающихся, освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;
 - исполнение показателя по количеству посещенных воспитанниками дней составило 100%;
 - учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.
 - не допущено случаев травматизма с воспитанниками;
 - доля родителей удовлетворенных качеством предоставленной услуги составляет 98%.

В анкетированиии приняли участие 190 родителей (законных представителей).

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонение плановых значений по «объему оказания муниципальных услуг» произошло по причине выпуска в школу, закрытия на ремонт, летних отпусков.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объёма муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг, все выполнены, соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведённых мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

- 1. Состояние материальной базы ДОУ соответствует плановым показателям: были закуплены наглядные дидактические пособия, методическая и детская литература в августе 2017 года. Обновлены информационные стенды.
- 2. Все педагоги аттестованы на различные квалификационные категории или на соответствие занимаемой должности.

Исполнитель: Заведующий учреждением Гасанова О.С., телефон 4-75-53